**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях ГККП «Ясли сад «Балбобек»* села Егиндыколь при отделе образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области

*2) Информация о государственных услугах:*

В *ГККП «Ясли сад «Балбобек»* оказывается 1 государственную услугу.

За 2021 годв *ГККП «Ясли сад «Балбобек»* оказано 61 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 61 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 59 услуг *(без учета отделов образования и районов, (городов);*

оказанных государственных услуг в электронном варианте 59 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu> Ясли сад «Балбобек» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания ГККП Ясли сад «Балбобек» вобласти работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированные государственные услуги.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году ГККП Ясли сад «Балбобек» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**И.о Заведующая В.В Комбатурва**

*Исп. А.Апсаматова*

*Тел.2-12-6*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл аудана бойынша білім бөлімінің жанындағы Егіндікөл ауылының «Балбөбек» бөбекжайы МКҚК Егіндікөл ауылы, Мира 16 а көшесі

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы «Балбөбек» бөбекжайы МКҚК 61 қызметті көрсетті;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 61

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 0

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.* МКҚК «Бабөбек» бақшасы

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. МКҚК «Бабөбек» бақшасы Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес бақылау іс-шаралары өткізілді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы МКҚК «Бабөбек» бақшасы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Меңгеруші м.а В.В Комбатурова**

*Орынд. А.Апсаматова*

*Тел.21260*